



# Training

## Konfliktmanagement für Führende

Konflikte geschickt in synergetische Kräfte zu wandeln und zu nutzen, das ist die Herausforderung der Führungskraft von heute



**Trainer  
Mediator  
Systemaufsteller & Coach**



# Training

## Ihr Nutzen

Konflikte gehören zur Teamarbeit, sie führen zu Innovationen und positiven Veränderungen, wenn es uns gelingt, mit ihnen konstruktiv und lösungsorientiert umzugehen.

Dieses Führungsseminar analysiert mit Ihnen: Wo sind Führungskräfte selbst immer wiederkehrenden Konfliktsituationen ausgesetzt und was zeichnet eine konfliktstarke Haltung dazu aus? Wo treten bei den eigenen Mitarbeitern, zwischen verschiedenen Abteilungen oder auf der Führungsebene Konflikte auf und wie geht man damit um? Konflikte gezielt in synergetische Kräfte wandeln, das ist die Herausforderung.

Anhand von Beispielen aus dem beruflichen Alltag bekommen Sie Hilfestellungen, wie Sie Ihre Mitarbeiter, Kollegen gleicher Führungsebene oder Ihre eigene Führungskraft besser einschätzen und Konfliktlösungen effektiv gestalten können.



# Training

## Ziele und Inhalte

### **Grundlagen der Kommunikation**

- Sach- und Beziehungsebene in der Kommunikation
- Beziehungen aufbauen und aktiv steuern
- die 4 Seiten einer Nachricht - Mit vier Ohren empfangen
- Persönlichkeitstypen erkennen und kundenorientiert kommunizieren

### **Erfolgreiches Konfliktmanagement**

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Konflikte und ihre Dynamik
- Strukturen von Konfliktsituationen erkennen und bearbeiten
- Lösungsansätze für Konflikte
- Konfliktstrategien entwickeln
- Sich des eigenen Konfliktverhaltens bewusst werden
- Stärkung der individuellen Konfliktfähigkeit
- Methoden der Konfliktbearbeitung
- Das Drei-Phasen-Modell der Konfliktaussprache
- Verhandeln nach den Prinzipien des Harvard-Konzeptes In Konfliktsituationen als Moderator vermitteln
- Praktische Übungen und Gesprächssimulationen anhand realer Konfliktsituationen der Teilnehmer

### **Die Mediationsmethode – ein Exkurs**



# Training

## Die Zielgruppe

Führungskräfte, die konstruktiv mit Konflikten umgehen wollen

Führungskräfte, die die Dynamik einer Gruppe nutzen wollen, um eigene Konfliktfälle systemisch zu beleuchten

## Methoden

Praxisorientiertes, an aktuellen Praxisfällen in Unternehmen orientiertes Präsenztraining: Einzel- und Gruppenarbeit, Rollentrainings, Diskussion von Praxis- und Best-Practice-Beispielen, Erfahrungsaustausch, Trainer-Input, individuelles Feedback, Selbstreflexion

Inhouse-Training

Teilnehmerzahl

Dauer

Maximal 8 Personen

2 Tage

Seminar-Ort

Termin

Wird durch den Kunden festgelegt

Nach Absprache



---

## Referenzunternehmen

- Haufe Akademie Freiburg
- Thermo Fisher Scientific Erlangen
- Barthelmess
- Buchert & Domröse (Bauträger)
- Kompetenz-Zentrum Bau
- Stadtverwaltungen (z.B. Stadt Fürth)
- Jobcenter Fürth der Bundesagentur für Arbeit
- Dienstleistungsbranche
- AOK – Die Gesundheitskasse Bayern
- Coaching von Immobilienmaklerbüros
- ias academy Zürich
- IME - Seminare / Institut für Managemententwicklung Bielefeld
- Vorwerk-Einbauküchen Wuppertal
- BImA - Bundesanstalt für Immobilienangelegenheiten
- Flamme Möbel Fürth, München, Berlin
- Doris Stein Consulting
- Future Living – Messeverkauf
- DSE- GmbH (Alten- und Pflegeeinrichtungen)
- Steuerkanzleien und Wirtschaftsprüfer



## Referenzprojekte

- **Neu in Führung und Vom Kollegen zum Vorgesetzten:**  
Im offenen Seminar und Inhouse, Konzeption, Training und Coaching
- **Konfliktmanagement für Führungskräfte:** Bestandsaufnahme, Konzeption, Training, Coaching (Banken, Krankenkassen, Steuerkanzleien), ggf. Praxisbegleitung (offene Seminare, Inhouse)
- **AOK – die Gesundheitskasse Bayern**  
Entwicklung der Führungskompetenz durch Training, Begleitung bei Teamentwicklungsprozessen, Teamworkshop für Führungskräfte
- **Flamme-Möbel Fürth**  
Verkaufstraining von Verkaufsnachwuchskräften für beratungsintensive Produkte, Verkaufstraining im Messedirektvertrieb, Begleitung von Verkaufsfördermaßnahmen, Training on the Job, Führungskoaching, Zeit- und Selbstmanagement
- **Stadtverwaltung Fürth/Bundesagentur für Arbeit**  
Interkulturelle Konfliktmoderation/-mediation und Coaching von Führungskräften, Teamentwicklung und Teamcoaching
- **Thermo Fisher Scientific Erlangen**  
Kundenorientierung für Servicetechniker und Mitarbeiter mit Kundenkontakt und Coaching von Führungskräften



---

## Der Trainer

Rudi Dobrinski ist ein gefragter Führungskräftetrainer, Management Consultant, Führungskräfteentwickler, Wirtschaftsmediator und Business Coach. Er verfügt über Know-how aus 10 Jahren Beratung, Training und Coaching sowie über 20 Jahre Praxiserfahrung im Verkauf und in der Führung im Vertrieb. Zu seinen Kunden zählen sowohl Großkonzerne als auch mittelständische Unternehmen und Behörden/Verwaltungen. Schwerpunkte sind dabei der Handel ebenso wie die Dienstleistungsbranche, z. B. (Kranken)-Versicherungen, IT, Beratungsunternehmen, Medizintechnik, die Immobilienwirtschaft u.v.m.

Sie erleben aktivierende praxisnahe Trainings auf der Basis neuester Erkenntnisse und Sie erhalten wertvolle Tipps, die Sie in Ihren Führungsaktivitäten unmittelbar nach vorne bringen.

### **Kontakt:**

Rudi Dobrinski  
Gartenstraße 34  
91091 Großenseebach

fon: +49 (0)9 135 – 735 87 74  
mobil: +49 (0)1 74 – 1 86 23 61

Internet: [www.rudi-dobrinski.de](http://www.rudi-dobrinski.de)  
E-Mail: [mail@rudi-dobrinski.de](mailto:mail@rudi-dobrinski.de)